

숙명여대 정책·산업대학원 e비즈니스전공 (www.ubiztop.org)	보 도 자 료	담당자	문형남 교수 (KWAC 위원장, 웹발전연구소 대표)
웹발전연구소 (www.smartebiz.kr)		전 화	02-710-9963
한국웹접근성인증위원회 (KWAC)		휴대폰	010-9710-9963
		이메일	ebiztop@sm.ac.kr

공개된 웹사이트 정보, 검색 차단한 정부 부처 많다
43개 부처중 14곳 웹사이트, 검색엔진 접근 차단해 웹개방 낙제점

숙명여대 웹발전연구소, 국내최초로 43개 부처 홈페이지 웹개방성지수(검색 접근성) 평가

웹의 창시자는 웹의 가장 큰 특징으로 개방성을 들었다. 웹에 공개된 정보는 누구나 쉽게 접근 가능하도록 하는 것이 웹 제작의 기본 원칙이다. 그런데 국내 중앙행정기관 홈페이지(웹사이트)의 상당수는 이런 기본 원칙을 무시하고 만들어져서 검색 엔진이 해당 기관의 콘텐츠를 검색할 경우 정보가 검색되지 않아서 웹사이트가 제 기능을 다하지 못하는 것으로 조사됐다. 2년전 우리 정부는 G20(세계 20개국 금융 정상회의) 서울 회의 홍보와 안내를 위해 많은 비용을 들여 G20 홈페이지를 만들었다. 그런데 이 사이트는 검색 로봇의 접근을 막아 국내외에서 내용 검색이 되지 않아서 홈페이지가 제 구실을 못한 사례가 있었다. 그런데 아직도 이와 유사한 사례가 많이 발견되어 개선이 시급한 문제점으로 지적되고 있다.

43개 중앙부처 중에서 웹 개방성이 가장 높은 기관은 기획재정부, 행정안전부, 산림청, 통계청, 행정중심복합도시건설청 등 5개 부처로서 100점 만점에 96점으로 공동 1위를 하였다. 반면에 감사원, 공정거래위원회, 교육과학기술부, 국방부 등 14개 기관은 검색 엔진의 접근을 차단해 홈페이지의 개방성이 매우 미흡한 것으로 평가됐다. 이는 숙명여대 정책·산업대학원 e비즈니스전공(www.ubiztop.org)과 웹발전연구소(www.smartebiz.kr)가 한국웹접근성인증위원회와 공동으로 국내에서 처음으로 웹개방성지수(Web Openness Index: WOI) 평가모형을 개발하여 최근 한 달 동안 평가한 결과를 이번에 발표한 내용이다.

웹개방성지수는 검색 접근성이라고도 하며, 웹발전연구소가 검색 로봇의 접근 차단 여부, 각 페이지의 색인 가능 여부, 액티브 엑스나 자바 링크로 외부에서의 정보 접근 차단 여부, 자바 스크립트 오류로 인한 정보 제공 제한 등 4가지 항목에 대한 평가를 실시하여 100점 만점으로 점수화한 것이다. 웹개방성지수가 높다고 해서 보안에 문제가 있는 것은 아니다. 그런데 많은 기관의 담당자나 제작사들이 이를 잘못 이해하여 웹사이트를 폐쇄적으로 제작·운영하여 제 기능을 다하지 못하도록 하고 있다. 공개하지 못할 정보가 있어서가 아니다. 비밀 정보를 다루는 국가정보원은 국정원의 역할 등이 잘 검색되도록 공개한 반면에 국민에게 공개할 생활정보가 많은 보건복지부나 여성가족부 웹사이트는 차단돼 있다.

이번 평가를 총괄한 문형남 숙명여대 정책·산업대학원 주임교수 겸 웹발전연구소 대표는 “공공정보는 높은 사회·경제적 가치를 지닌 중요한 자산이므로 합리적인 정보 공개를 통해 활용돼야 하며, 이를 통해 국민과의 소통과 외국인에 대한 홍보 효과가 기대된다”고 말했다. 그런데 “각 기관들이 개인정보 보호에 대한 지나친 우려와 잘못된 고정관념으로 인해 정보 접근을 차단하고 있는 것은 잘못된 것이며, 각 기관 담당자들의 웹 정보 개방에 대한 인식을 개선하여 사용자들의 정보 접근성을 높여야 한다”고 강조했다.

43개 중앙부처의 웹개방성지수

순위	부처명	웹개방성 지수	등급
1	기획재정부	96	A(우수)
	행정안전부	96	
	산림청	96	
	통계청	96	
	행정중심복합도시건설청	96	
6	국가보훈처	92	A(우수)
	외교통상부	92	
	병무청	92	
9	국가정보원	88	B(양호)
10	방송통신위원회	84	
	중소기업청	84	
	식품의약품안전청	84	
13	국무총리실	80	
	기상청	80	
	해양경찰청	80	
16	국민권익위원회	76	C(보통)
	통일부	76	
	농림수산식품부	76	
	지식경제부	76	
	국토해양부	76	
	국세청	76	
22	특임장관실	72	D(미흡)
23	법제처	68	
	문화체육관광부	68	
	농촌진흥청	68	
26	청와대	64	
	금융위원회	64	
	법무부	64	
	대검찰청	64	
30	감사원	8	E(매우 미흡)
	공정거래위원회	8	
	교육과학기술부	8	
	국방부	8	
	보건복지부	8	
	환경부	8	
	고용노동부	8	
	여성가족부	8	
	관세청	8	
	조달청	8	

방위사업청	8
경찰청	8
소방방재청	8
문화재청	8

자료: 숙명여대 정책·산업대학원, 웹발전연구소